



RASKAUSKEIJU

Elämän ainutlaatuisiin hetkiin

VAIHTO- JA PALAUTUSEHDOT

Asiakkaallamme on Suomen kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Nimikoiduilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Toimi seuraavasti tuotteen vaihtotapauksessa:

- Tee vaihtotuotteesta normaalisti uusi tilaus verkkokaupastamme. Valitse maksutavaksi Tilisiirto. Älä maksa tuotetta. Näin saat vaihtotuotteen itsellesi varaukseen.
- Vaihto onnistuu myös toiseen tuotteeseen. Mikäli tuote on edullisempi, saat palautusmaksun tilillesi. Mikäli tuote on kalliimpi, saat sähköpostiin erotuksesta laskun.
- Tee vaihtoilmoitus sähköpostilla info@raskauskaiju.fi TAI sivujemme Asiakaspalvelukohdasta löytyvällä lomakkeella.
- Pakkaa palautettava tuote hyvin ja laita mukaan kaikki saamasi tarvikkeet jotka kuuluvat vaihdettavaan tuotteeseen.



- Palautus POSTIN kautta: yli 2kg paketit tulee palauttaa Postin toimipisteessä käyttäen Asiakaspalautus 14-osoitekorttia (saatavissa postista). Alle 2kg kirjeet ja paketit voit palauttaa suoraan kirjelaatikkoon merkinnällä "Asiakaspalautus 627937". Postiennakolla lähetettyjä tilauksia emme lunasta. Vaihto on asiakkaalle ilmainen.

VAIHTOTUOTTEEN POSTIN PALAUTUSOSOITE:

Asiakaspalautus 627937/
TR Products oy
Lukkolankatu 13
36280 Pikonlinna



- Palautus MATKAHUOLLON kautta:
Palautus onnistuu missä tahansa Matkahuollon toimipisteessä. Ota palautuksen lisäksi mukaasi palautuskoodimme 9522797. Osoitekortti paketin päälle tulostetaan toimipisteessä. Vaihto on asiakkaalle ilmainen.
- Laita lähetykseen mukaan: nimesi, osoitetiedot ja puhelinnumero. Myös kopio Raskauskaijun kuitista on hyvä laittaa matkaan mukaan.
- Vaihtotuote lähtee heti matkaan kun vaihdettava tuote saapuu varastollemme.

Toimi seuraavasti tuotteen palautustapauksessa:

- Tee palautusilmoitus sähköpostilla info@raskauskeiju.fi TAI sivujemme Asiakaspalvelukohdasta löytyvällä lomakkeella.
- Pakkaa palautettava tuote hyvin ja laita mukaan kaikki saamasi tarvikkeet jotka kuuluvat vaihdettavaan tuotteeseen.



- Palautus POSTIN kautta: yli 2kg paketit tulee palauttaa Postin toimipisteessä käyttäen Asiakaspalautus 14-osoitekorttia (saatavissa postista). Alle 2kg kirjeet ja paketit voit palauttaa suoraan kirjelaatikkoon merkinnällä "Asiakaspalautus 627937". Postiennakolla lähetettyjä tilauksia emme lunasta. Palautus on asiakkaalle ilmainen.

PALAUTUSTUOTTEEN POSTIN PALAUTUSOSOITE:

Asiakaspalautus 627937/
TR Products oy
Lukkolankatu 13
36280 Pikonlinna



- Palautus MATKAHUOLLON kautta:
Palautus onnistuu missä tahansa Matkahuollon toimipisteessä. Ota palautuksen lisäksi mukaasi palautuskoodimme 9522797. Osoitekortti paketin päälle tulostetaan toimipisteessä. Palautus on asiakkaalle ilmainen.
- Laita lähetykseen mukaan: nimesi, osoitetiedot ja puhelinnumero sekä IBAN tilinumero. Myös kopio Raskauskeijun kuitista on hyvä laittaa matkaan mukaan.
- Rahat palautuvat antamallesi tilille heti kun palautuksesi on saapunut varastollemme ja palautus on tarkastettu ja hyväksytty.