

VAIHTO- JA PALAUTUSOHJEET

Asiakkaallamme on Suomen kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Nimikoiduilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

HALUAN VAIHTAA TUOTTEEN TOISEEN. MITÄ TEEN?

Vaihtotuote samaan tuotteeseen:

- Tee vaihtotuotteesta normaalisti uusi tilaus verkkokaupassamme. Valitse maksutavaksi **Tilisiirto**. Älä maksa mitään. Näin saat vaihtotuotteen itsellesi varaukseen.
- Tee vaihtoilmoitus sähköpostilla asiakaspalvelu@raskauskeiju.fi TAI sivujemme Asiakaspalvelu-kohdasta löytyvällä lomakkeella.
- Pakkaa vaihtotuote hyvin ja tarkista että se on myyntikuntoinen. Laita mukaan kaikki saamasi tarvikkeet, jotka kuuluvat vaihdettavaan tuotteeseen.
- Laita lähetyksen mukaan nimesi, osoitetiedot ja puhelinnumero. Myös kopio Raskauskeijun lähetykslistasta/kuitista on hyvä laittaa matkaan mukaan.
- Vaihtotuote lähtee heti matkaan kun vaihdettava tuote saapuu varastollemme.

Vaihtotuote eri tuotteeseen:

- Tee vaihtotuotteesta normaalisti uusi tilaus verkkokaupassamme. Valitse maksutavaksi Tilisiirto. Älä maksa mitään. Näin saat vaihtotuotteen itsellesi varaukseen. Mikäli vaihtotuote on kalliimpi, laitamme sähköpostilla ylimenevän summan laskuna. Mikäli vaihtotuote on edullisempi, saat palautusmaksun tilillesi.
- Tee vaihtoilmoitus sähköpostilla asiakaspalvelu@raskauskeiju.fi TAI sivujemme Asiakaspalvelu-kohdasta löytyvällä lomakkeella.
- Pakkaa vaihtotuote hyvin ja tarkista että se on myyntikuntoinen. Laita mukaan kaikki saamasi tarvikkeet, jotka kuuluvat vaihdettavaan tuotteeseen.
- Laita lähetyksen mukaan nimesi, osoitetiedot ja puhelinnumero. Myös kopio Raskauskeijun lähetykslistasta/kuitista on hyvä laittaa matkaan mukaan.
- Vaihtotuote lähtee heti matkaan kun vaihdettava tuote saapuu varastollemme.



Palautus Postin kautta: yli 2 kg paketit tulee palauttaa Postin toimipisteessä, ota mukaan palautusnumeromme "627937". Pidä palautuksesta saamasi kuitti tallessa. Alle 2 kg kirjeet ja paketit jotka mahtuvat postiluukusta, voit palauttaa suoraan kirjelaatikkoon merkinnällä "Asiakaspalautus 627937". Postiennakolla lähetettyjä palautuksia emme lunasta. Vaihto on asiakkaallemme ilmainen.

ASIAKASPALAUTUS 627937/
TR Products oy
Mursketie 10 var 22
36220 Kangasala



Palautus Matkahuollon kautta: Palautus onnistuu missä tahansa Matkahuollon toimipisteessä. Ota palautuksen lisäksi mukaan palautuskoodimme 9522797. Osoitekortti paketin päälle tulostetaan toimipisteellä. Vaihto on asiakkaallemme ilmainen.

HALUAN PALAUTTAA TUOTTEEN. MITÄ TEEN?

- Tee palautusilmoitus Raskauskeijun tililtäsi. Merkitse tuotteet, jotka haluat palauttaa.
- Pakkaa palautettava tuote hyvin ja tarkista että se on myyntikuntoinen. Laita mukaan kaikki saamasi tarvikkeet, jotka kuuluvat palautettavaan tuotteeseen.
- Laita lähetyksen mukaan nimesi, osoitetiedot ja puhelinnumero. Myös kopio Raskauskeijun lähetykslistasta/kuitista on hyvä laittaa matkaan mukaan.
- Maksunpalautus tehdään, kun palautettu tuote on palautunut takaisin varastollemme ja tuote on todettu myyntikelpoiseksi, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa palautuksen vastaanottamisesta. Hyvitämme palautetun tuotteen samalla maksutavalla, jolla tilaus on maksettu.



Palautus Postin kautta: yli 2kg paketit tulee palauttaa Postin toimipisteessä, ota mukaan palautusnumeromme "627937". Pidä palautuksesta saamasi kuitti tallessa. Alle 2kg kirjeet ja paketit jotka mahtuvat postiluukusta, voit palauttaa suoraan kirjelaatikkoon merkinnällä "Asiakaspalautus 627937". Postiennakolla lähetettyjä palautuksia emme lunasta. Vaihto on asiakkaallemme ilmainen.

ASIAKASPALAUTUS 627937/
TR Products oy
Mursketie 10 var 22
36220 Kangasala



Palautus Matkahuollon kautta: Palautus onnistuu missä tahansa Matkahuollon toimipisteessä. Ota palautuksen lisäksi mukaan palautuskoodimme 9522797. Osoitekortti paketin päälle tulostetaan toimipisteellä. Vaihto on asiakkaallemme ilmainen.

Kysyttävää? Laita viestiä asiakaspalvelu@raskauskeiju.fi niin autamme!